

چکیده

هدف: طراحی مدل سیستم اطلاعاتی پشتیبان تصمیم (*DSIS*) برای بیمارستان، هدف این پژوهش است.

روش پژوهش: پژوهش حاضر پژوهشی است توصیفی و از نوع موردی، چون رفتارهای تصمیم‌گیری مدیران را شناسایی می‌کند و تنها در یک بیمارستان اجرا شده است از طرفی چون در صدد ارائه یک مدل *DSIS* است بنابراین تحلیلی هم محسوب می‌شود. جامعه پژوهش، سیستم بیمارستان آیت‌الله کاشانی شهرکرد بوده است. گردآوری داده‌ها از طریق تکمیل پرسشنامه طراحی شده توسط پژوهشگر و با انجام مصاحبه و مشاهده مستقیم انجام شده است. پرسشنامه مشتمل بر ۴۲ سؤال ۴ گزینه‌ای بوده است که نقش واحدهای بیمارستانی را در اجرای فرایندهای بیمارستانی به عنوان درگیر، کاملاً درگیر و یا تصمیم‌گیرنده اصلی مشخص می‌کند.

یافته‌ها: یافته‌ها شامل اطلاعات کامل در مورد سازمان و محیط سازمانی بیمارستان، نمودار معماری اطلاعات بیمارستان، الگوهای تصمیم‌گیری مدیر و مسئولین بیمارستان و مدل سیستم اطلاعات پشتیبان تصمیم است. مدل *DSIS* که نتیجه نهایی این پژوهش است نشان می‌دهد که تصمیم‌گیرنده، اطلاعات لازم را از محیط داخلی و خارجی کسب کرده و با کمک *DSIS* تصمیمی اتخاذ می‌کند که از پشتیبانی لازم برخوردار خواهد بود.

نتیجه‌گیری: نمودار معماری اطلاعات بیمارستان در مقایسه با پژوهش‌های انجام شده تفاوت چندانی ندارد. چون در زمینه طراحی مدل سیستم اطلاعات پشتیبان تصمیم تا به حال پژوهشی در سطح کشور انجام نشده بنابراین این پژوهش به عنوان اولین کار، نقطه عطفی خواهد بود در راستای انجام پژوهش‌های آتی.